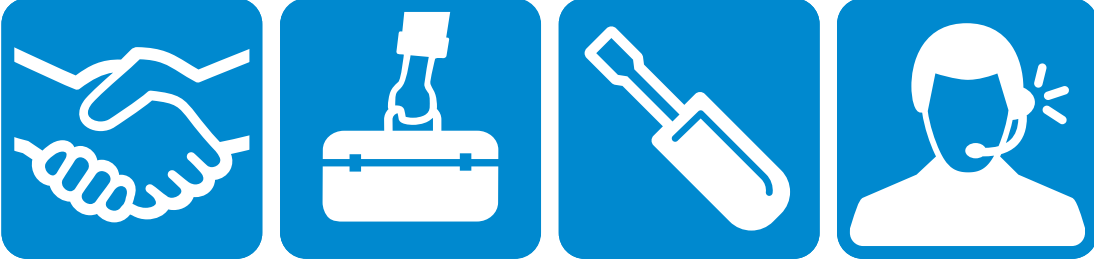


KENDİNİZİ HACH SERVİSİ

İLE GÜVENCE ALTINA ALIN



Cihazınızın bakım ve onarımını uzman ellere bırakarak hem daha huzurlu olun hem de güvenilirliğinizi arttırın.



HACH SERVİS İLE ALDIĞINIZ RİSKLERİNİZİ AZALTIN VE KENDİNİZİ BAŞARIYA HAZIRLAYIN.

Ekipmanın durma süresini kısaltın.

Düzenli bakım sayesinde doğruluktan ödün vermeyin.

Öncelikli müdahale ile cihazlarınızı daha hızlı onarın.

Kendinizi güvenceye alın.

Güvenilir kaynaktan servis desteği.

Cihazlarınızın servis işlemlerini doğrudan tasarlandıkları şirkette yaptırarak birçok avantaj elde edebilirsiniz. Fabrikada eğitim alan ve onaylanan son derece kaliteli servis ekibimiz sektördeki en bilgili ve en deneyimli servis ekibidir. Ek olarak; başka hiçbir şirketin bizim kadar doğrudan satış, lojistik, Ar-Ge ve hatta cihaz geliştirme mühendislik ekiplerine erişimi ve üretici desteği ile parçalarla doğrudan bağlantısı yoktur.

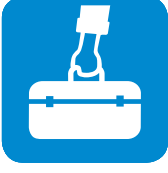
Hach® Servis ile iş ortaklığına gidin ve cihazlarınızı uzman ellere bıraktığınızdan emin olun.

Avrupa'nın genelinde 22 ülkede hizmet veren en az 250 Hach Servis personeli, 240'ın üzerinde Hach cihazında uzman destek verir ve cihazınızın ilk günkü gibi kalmasını sağlar. Deneyimimizin eşi benzeri yoktur.

İHTİYAÇLARINIZA ÖZEL ÇÖZÜMLER.

Tesisinizde düzenli olarak önleyici bakım ve kalibrasyon işlemleri yaptırın ve ölçümlerinizin güvenilirliği ile cihazlarınızın çalışma süresini en üst düzeye çıkarın. Hach Servis Programları, cihazlarınızın uyumluluk sınırları içerisinde kalması konusunda size tam güvence sağlarken bütçenizi de aşmamanızı sağlar.

Tüm Servis Programlarımız size şunları sağlar:



Fabrika tarafından önerilen düzenli önleyici bakım ziyaretleri



Cihazın performansını doğrulama ve çalışma güvenilirliği konusunda iyileştirmeler (ör. yazılım güncellemeleri, donanım değişiklikleri)



Kalite yönetiminiz için kontrol protokolü



Uluslararası ISO standardına uygun sertifikalar



Tüm teknik sorularda destek hattı

Ek olarak şu seçimleri de yapabilirsiniz:

- Tesiste veya Servis Merkezimizde düzeltici onarımlar
- Öncelikli müdahale hizmeti
- Parça (sarf ve/veya yedek) karşılama

FIELD SERVİS PROGRAMI

Su kalite analizi ihtiyaçlarınızda Hach cihazı kullanarak mükemmel bir seçim yaptınız. Field Servis Programını tercih ederek cihazlarınızın ilk günkü kadar doğru çalışmasını sağlayın. Field Servis ile, kalifiye Hach Servis Teknisyenlerinden fabrika tarafından önerilen aralıklarla önleyici bakım hizmeti olarak ekipman performansı ile dayanıklılığı optimum düzeyde tutarsınız.

Önemli Program Özelliklerinden Bazıları:

- Fabrika tarafından önerilen aralıklarla tesiste bakım ziyaretleri
- Arıza durumunda 4 iş günü içerisinde yerinde müdahale taahhüdü
- Bakım ziyaretleri sırasında kullanılan aşınma parçalarının ücreti dahil değildir
- Gerekli onarım ziyaretleri durumunda sabit onarım ücreti

Yıllık ücret şunları karşılar:

- Sahada bakım işleri
- Ulaşım masrafları
- 4 iş günü içerisinde yerinde müdahale taahhüdü

Sahada Bakım	Merkezde Bakım	Aşınma Parçaları
Sahada Onarım	Merkezde Onarım	Yedek Parçalar
Ulaşım	Sevkiyat	4 Günde Müdahale

Mavi kutular, Field Servis Programına dahil olan özellikleri belirtir.

FIELD PLUS SERVİS PROGRAMI

Field Plus Servis Programı, Field Servis Programında sunulanlara EK OLARAK Hach Servis ziyareti sırasında gerekli olan tüm aşınma parçalarının maliyetlerini karşılar. Böylece Hach cihazınızı üstün doğrulukta çalıştırmakla kalmaz; beklenmeyen harcamaları ortadan kaldırarak bütçe yönetimini de kolaylaştırırsınız.

Önemli Program Özelliklerinden Bazıları:

- Fabrika tarafından önerilen aralıklarla tesiste bakım ziyaretleri
- Arıza durumunda 4 iş günü içerisinde yerinde müdahale taahhüdü
- Bakım ziyaretleri sırasında gereken aşınma parça değişimlerini karşılar
- Gerekli onarım ziyaretleri durumunda sabit onarım ücreti

Yıllık ücret şunları karşılar:

- Sahada bakım işleri
- Ulaşım masrafları
- Hach bakım ziyareti sırasında gereken tüm aşınma parçaları
- 4 iş günü içerisinde yerinde müdahale taahhüdü

Sahada Bakım	Merkezde Bakım	Aşınma Parçaları
Sahada Onarım	Merkezde Onarım	Yedek Parçalar
Ulaşım	Sevkiyat	4 Günde Müdahale

Mavi kutular, Field Plus Servis Programına dahil olan özellikleri belirtir.

PREMIUM SERVİS PROGRAMI

Hach Premium Servis Programı; fabrika tarafından önerilen aralıklarla önleyici bakım ziyaretlerinin yanı sıra beklenmeyen arızalar durumunda ekstra maliyetsiz tesis ziyaretleri için öncelikli müdahale zamanlarını da kapsayarak çift kapsamlı koruma sağlar. Her iki seçenek de ekipman arıza veya durma süresi riskini en aza indirirken ölçümlerinizin güvenilirliğini en üst seviyeye çıkarır.

Önemli Program Özelliklerinden Bazıları:

- Fabrika tarafından önerilen aralıklarla yerinde bakım ziyaretleri
- Fabrika garantisi dışında yerinde ekipman onarımı
- Arıza durumunda 2 iş günü içerisinde tesiste öncelikli müdahale
- Bakım ziyaretleri sırasında kullanılan aşınma parçalarının ve yedek parçaların ücreti ayrıca istenir

Yıllık ücret şunları karşılar:

- Sahada bakım işleri
- Sahada gereken tüm onarımlar
- Ulaşım masrafları
- 2 iş günü içerisinde yerinde müdahale taahhüdü

Sahada Bakım	Merkezde Bakım	Aşınma Parçaları
Sahada Onarım	Merkezde Onarım	Yedek Parçalar
Ulaşım	Sevkiyat	2 Günde Müdahale

Mavi kutular, Premium Servis Programında dahil olan özellikleri belirtir.

PREMIUM PLUS SERVİS PROGRAMI

Premium Plus Servis Programı, Premium Servis ile sunulanlara ek olarak Hach Servis ziyaretleri sırasında gereken tüm aşınma parçalarını ve yedek parçaları karşılayarak size daha uygun şartlar sunar. EK OLARAK bu seçenek, beklenmeyen olayları ortadan kaldıran ve bütçe yönetimini kolay, şeffaf ve tahmin edilebilir hale getiren düzenli önleyici bakım ziyaretlerinin yanı sıra potansiyel tüm onarım maliyetlerini de kapsar.

Önemli Program Özelliklerinden Bazıları:

- Fabrika tarafından önerilen aralıklarla yerinde bakım ziyaretleri
- Fabrika garantisi dışında sahada ekipman onarımı
- Bakım ziyaretleri sırasında gereken aşınma parçalarını ve onarım ziyaretleri sırasında gereken yedek parçaları karşılar
- Arıza durumunda 2 iş günü içerisinde tesiste öncelikli müdahale

Yıllık ücret şunları karşılar:

- Sahada bakım işleri
- Sahada gereken tüm onarımlar
- Ulaşım masrafları
- Hach Servis ziyareti sırasında gerekli tüm aşınma parçaları ve yedek parçalar
- 2 iş günü içerisinde yerinde müdahale taahhüdü

Sahada Bakım	Merkezde Bakım	Aşınma Parçaları
Sahada Onarım	Merkezde Onarım	Yedek Parçalar
Ulaşım	Sevkiyat	2 Günde Müdahale

Mavi kutular, Premium Plus Servis Programına dahil olan özellikleri belirtir.

CENTRAL PLUS SERVİS PROGRAMI

Diğerlerinden farklı olarak Central Plus Servis Programı; isterseniz tesisinizde isterseniz Servis Merkezimizde önleyici bakım hizmeti ve ayrıca beklenmeyen arızalar durumunda Servis Merkezimizde öncelikli onarım hizmeti de sağlar. Ek olarak ulaşım, sevkiyat ve parça maliyetleri de otomatik olarak karşılanır.

Önemli Program Özelliklerinden Bazıları:

- Tesiste veya Servis Merkezimizde fabrika tarafından önerilen düzenli aralıklarla cihaz bakımı
- Servis Merkezimizde 3 iş günü içerisinde öncelikli projeler arasında cevaplama
- Bakım sırasında gereken aşınma parçalarını ve onarım sırasında gereken yedek parçaları karşılar

Yıllık ücret şunları karşılar:

- Sahada ve/veya Servis Merkezinde bakım işleri
- Servis Merkezinde yapılan tüm ekipman onarım işleri
- Ulaşım ve/veya sevkiyat harcamaları
- Hach servis sırasında gereken tüm aşınma parçaları ve yedek parçalar
- 3 iş günü içinde öncelikli servis taahhüdü

Sahada Bakım	Merkezde Bakım	Aşınma Parçaları
Sahada Onarım	Merkezde Onarım	Yedek Parçalar
Ulaşım	Sevkiyat	3 Günlük Öncelikli Servis

Mavi kutular, Central Plus Servis Programına dahil olan özellikleri belirtir.

EXCLUSIVE PRIORITY SERVİS PROGRAMI

Bu, tüm servis programlarının en kapsamlısıdır. Exclusive Priority Servis ile* en yüksek önceliğin ve eksiksiz servis paketinin keyfini yaşayın. Düzenli tüm önleyici bakım görevlerini gerçekleştirecek ve arıza durumunda aynı gün ve sonraki gün içerisinde elimizdeki tüm erişim imkanlarını kullanarak saha mühendislerimizle tesisinizde ya da Servis Merkezinde size hizmet sağlayacağız. Yıllık ücret içerisinde tüm iş, parça ve ulaşım/sevkiyat kapsanır.

Önemli Program Özelliklerinden Bazıları:

- Fabrika tarafından önerilen aralıklarla yerinde bakım ziyaretleri
- Tesiste veya Servis Merkezimizde 1 gün içerisinde öncelikli onarım hizmeti
- Bakım veya onarım ziyaretleri sırasında gereken aşınma parçası ve yedek parça değişimlerini karşılar

Yıllık ücret şunları karşılar:

- Sahada bakım işleri
- Servis Merkezinde ve/veya tesiste yapılan tüm ekipman onarım işleri
- Ulaşım ve/veya sevkiyat harcamaları
- Hach servis sırasında gereken tüm aşınma parçaları ve yedek parçalar
- 1 iş gününde müdahale taahhüdü

Sahada Bakım	Merkezde Bakım	Aşınma Parçaları
Sahada Onarım*	Merkezde Onarım*	Yedek Parçalar
Ulaşım	Sevkiyat	1 Günde Müdahale

Mavi kutular, Exclusive Priority Servis Programına dahil olan özellikleri belirtir.

*Onarımlar tesiste veya Servis Merkezimizde yapılabilir

*Kullanımı sınırlıdır. Exclusive Priority Servisi, yalnızca bazı ürünlerde ve belirli ülkelerde sunulur. Ayrıntılı bilgi edinmek için Hach Satış Temsilcinizle görüşün.

Herkesin ihtiyacı birbirinden farklıdır. Size uygun servis çözümünü bulun

Hach mühendisleri her yıl 100.000'den fazla servis işi yapıyor. Bu nedenle, müşterilerimizin bir servis planından ne istediğini ve neye ihtiyaç duyduğunu çok iyi biliyoruz. Bu istekleri dinledik ve size aradığınız benzersiz servis yaklaşımını sunmak için altı farklı servis programı oluşturduk. Aşağıdaki seçim kılavuzu, ihtiyaçlarınıza hangi programın uygun olduğunu belirlemenize yardımcı olacak.

Programlar	Sahada Bakım	Ulaşım Maliyetleri	Aşınma Parçaları	Sahada Onarım	Yedek Parçalar	Merkezde Bakım ve Onarım	Sevkiyat Harcamaları	Onarım Müdahale Süresi
Field Servis	■	■						4 gün
Field Plus Servis	■	■	■					4 gün
Premium Servis	■	■		■				2 gün
Premium Plus Servis	■	■	■	■	■			2 gün
Central Plus Servis	■	■	■		■	■	■	3 gün
Exclusive Priority Servis	■	■	■	■	■	■	■	1 gün



Devreye alma hizmetlerini sipariş etmeyi unutmayın.

Cihaz performansının ilk günden optimum düzeyde olması için devreye alma, talimat ve çalıştıran personel eğitimini içeren Hach Devreye Alma Hizmetlerinden faydalanın.

Hach'ın sunduğu diğer hizmetler:

- Eğitim
- Ölçüm sistemlerinin kalifikasyonu (IQ/OQ)
- Telemetri programları
- Talep üzerine önleyici bakım ve onarımlar

BİRİNCİ SINIF SERVİS ORTAĞI
EDİNİN VE ÖLÇÜMLERİNİZDEN
KUŞKU DUYMAYIN. KENDİNİZİ
HACH SERVİS İLE GÜVENCE
ALTINA ALIN.

www.hach.com



Be Right™